

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В АВСТРИЮ

ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт:
 - паспорт должен быть действителен в течение не менее трех месяцев от даты окончания поездки;
 - иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы;
- ксерокопии загранпаспортов:
 - могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств;
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис;
- разрешение на въезд в Австрию — виза.

В случае путешествия с детьми:

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, **должен выезжать из Российской Федерации только по своему заграничному паспорту.**

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт, **оформленный до 1 марта 2010 года**, выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае **обязательно** должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Российской Федерации несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 1 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

ОАО «Рандеву Тревел Групп»
(RendezVous Travel Group)

ИНН: 5836655496
КПП: 583601001

ОГРН: 1135836000794
от 05.03.2013 г.

р/счет: 40702810500000137882
в ЗАО «ЭНСПРЕСС-ВОЛГА»,
г. Саратов

К/с: 30101810600000000808

БИК: 046311808

ул. Володарского, 58
г. Пенза, Россия

8 (841-2) 33-88-88
8 (841-2) 95-55-55

МИР БОЛЬШЕ,
ЧЕМ ТЫ ДУМАЕШЬ

WWW.RVTRAVEL.RU



При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении – для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Подробную информацию по этому вопросу Вы можете получить, ознакомившись с памяткой «Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ», размещенной на нашем [сайте](#) в разделе «Памятки туристам».

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствие документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

Собирая багаж:

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию Вы можете получить в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем [сайте](#) в разделе «Памятки туристам».

В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу РФ», размещенной на [сайте](#) в разделе «Памятки туристам».

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право



вывести наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации в сумме, не превышающей в эквиваленте 3 000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10 000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации от 3 000 до 10 000 долларов США вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде! Перемещение культурных ценностей, объектов дикой фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде! Принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ОКОНЧАНИЮ ПУТЕШЕСТВИЯ

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10 000 евро по курсу на день декларирования, общим весом не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пива; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документальной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10 000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.



Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 160 (ста шестидесяти) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертификат о прививках не требуется.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Если Вы вывозите животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- ветеринарный паспорт;
- справку о состоянии здоровья (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда);
- справку из клуба СКОР или РКФ (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

При ввозе домашних животных в Австрию необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до трех месяцев.

При ввозе в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.



В АВСТРИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА

По прибытию в аэропорт Австрии Вы должны последовательно:

1. пройти паспортный контроль;
2. получить свой багаж;
3. пройти таможенный контроль;
4. выйти из здания аэропорта;
5. найти встречающего гида с табличкой «Принимающая компания»;
6. предъявить гида туристский ваучер.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ. ВИЗА

Граждане РФ не могут въехать в Австрию без заранее оформленной визы. Австрия входит в число стран Шенгенского договора. Ознакомиться с более подробной информацией о необходимых документах на получение визы для въезда в Австрию можно на [сайте](#) Посольства Австрии в Москве.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Австрии. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Австрии по месту гражданства.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с открытой визой. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Ввоз и вывоз валюты не ограничен. При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, суммы свыше 10 000 евро подлежат обязательной декларации. Вывоз ввезенной и задекларированной валюты не ограничен.

Разрешен беспошлинный **ввоз** лицам старше 18 лет 200 сигарет/100 сигарилл/50сигар или 250 г табака, 1 л крепких алкогольных напитков (свыше 22°), 2 л вина, ликера (не более 22°), а также косметики, парфюмерии (50 мл духов, 0,25 мл туалетной воды), кофе — 500 гр., чай — 100 гр., продуктов питания в пределах личной потребности — до 1 (одного) кг, кроме продуктов питания животного происхождения (мясные, молочные продукты). Аудио- видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

Запрещён ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Запрещён вывоз драгоценностей, антиквариата, исторических ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертификат о прививках не требуется.



ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой и всех прививках, включая прививку против бешенства. Размещение с животными — под запрос конкретного отеля.

ОБ АВСТРИЙСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Австрийская Республика (Österreich / Восточная Империя) — небольшая, преимущественно горная европейская страна. 62 % ее территории занимают Альпы, от которых она протянулась на 600 км до бассейна реки Дунай. В западной части Австрия — узкая полоска земли в 60 км, отделяющая Германию от Италии, на востоке ее ширина составляет 280 км. Общая площадь страны 83 870 км².

Столица Австрии — Вена, ведущие города — Зальцбург, Инсбрук, Грац и Линц. Именно здесь сосредоточена большая часть ее населения, 90 % составляют этнические австрийцы, 4% — выходцы из бывшей Югославии. Трое из четырех австрийцев — католики, один из двадцати — мусульманин. Средний возраст по стране — 40 лет. Основную прибыль национальной экономике приносят туризм, банковское дело и лесная промышленность, делаая ВВП страны одним из самых высоких в Европе.

Сегодня Австрийская Республика — это стабильная федеративная республика с конституцией, основанной на принципах представительской демократии и власти закона. Страна разделена на 9 федеральных земель, включая приравненную к ним столицу. Это Вена, Верхняя Австрия, Бургенланд, Нижняя Австрия, Штирия, Каринтия, Зальцбург, Тироль и Форарльберг.

Время

Австрия живет по среднеевропейскому времени, которое отстает от Московского на 2 часа (когда в Москве полдень, в Австрии 10 часов утра). В конце марта Австрия переходит на летнее время, а в конце осени — на зимнее.

Климат

Климат в Австрии умеренный континентальный. Самым холодным месяцем является январь. Зимой на равнинных территориях температура слабоотрицательная, на востоке страны не опускается ниже +10 С°, в горных районах отмечаются морозы до -15 С°. Лето на востоке жаркое, воздух прогревается до +30 С°, в западных районах теплое — дневная температура достигает +22 С°. Годовое количество осадков на востоке составляет около 600 мм, а на западе — до 2000 мм. В основном они выпадают в летнее время. В высокогорных районах снежный покров держится до 8-и месяцев в году.

Валюта

Валюта Австрии — Евро, равный 100 евроцентам. Обменять деньги можно в пунктах обмена валют в банках, банкоматах, турбюро и при гостиницах (часы работы — с 9.00 до 14.00) и на главпочтамтах (ежедневно и круглосуточно). К оплате принимаются кредитные карты — на автозаправках, в сетевых отелях, ресторанах, супермаркетах и туристических магазинах. В других местах принимаются только наличные.

Язык

Государственный язык — немецкий. Многие жители Австрии понимают английский. Однако английский не слишком распространен, поэтому возьмите с собой русско-немецкий разговорник.



Обычаи и правила поведения в общественных местах

Большинство австрийцев при встрече приветствует друг друга, обмениваясь рукопожатиями. Обычной формой приветствия является Gruss Gott (буквально — «приветствую бога», аналог русского «бог в помощь») или Gruss dich («приветствую вас»). С друзьями к рукопожатию прибавляется еще и поцелуй в обе щеки, хотя это характерно, скорее, для южных провинций — на севере отношения чуть более чопорные.

При повторной встрече даже в рамках одного дня принято снова здороваться, хотя это и не обязательно. При входе в ресторан или магазин считается вежливым поприветствовать всех присутствующих фразой Guten Tag («добрый день») или, что гораздо чаще, универсальным Gruss Gott. Уйти, не попрощавшись, также означает нанести обиду — австрийцы очень уважают такие формальности и используют их с определенным изяществом. Люди почтенного возраста обожают галантность и при встрече с дамой обозначают поцелуй руки приветственным Kuss die Han («Целую вашу руку», сам поцелуй — явление крайне редкое). Молодежь использует обычные во всей Европе формы приветствия.

Женщинам положено открывать двери. А вот в общественном транспорте уступать место принято только пожилым и беременным. Перед началом трапезы обычно произносят какой-то общий тост — Prosit или Guten Appetit. При обращении к незнакомым людям принято использовать стандартные немецкие Frau (госпожа, особенно если женщина замужем) или Herr (господин) и фамилию. Обращение по имени используется крайне редко — и только между хорошо знакомыми людьми.

При приглашении на обед или ужин принято дарить небольшие подарки дому — обычно это цветы хозяйке (только четное число — по-другому здесь не продают) или бутылочка хорошего вина к столу. Общение за столом также должно укладываться в определенные рамки — никаких вопросов о личной жизни или семье, никаких разговоров о бизнесе, политике или религии, никаких фривольностей или громких разговоров. Но если хозяин спрашивает гостя о чем-то, значит, он готов и сам ответить на подобные вопросы, поэтому тут проще ориентироваться на месте. А вот после трапезы уже можно и поговорить о чем-то серьезном, но только если это не нарушает общего течения праздника и не мешает остальным.

В отличие от многих других европейских стран, в Австрии при входе в дом принято снимать обувь, но не везде. В сельских районах Тироля гостям наверняка предложат войлочные или тканевые «тапочки», в Верхней Австрии — шлепанцы, в городах же все зависит от традиций хозяев дома (здесь при входе чаще не снимают обуви).

Характерной чертой местной жизни является определенная дистанция между людьми. Даже хорошо знакомые люди редко сближаются на расстояние меньше вытянутой руки и за столом рассаживаются на изрядном по нашим меркам удалении друг от друга. Попытка сблизиться может быть истолкована как вторжение в личную жизнь, хотя в неформальных случаях и с хорошо знакомыми людьми на это обычно мало кто обращает внимание. А вот на улице, в очереди, в транспорте и прочих местах скопления людей все же следует избегать излишне плотных контактов.

Важная составляющая австрийского этикета — улыбка и юмор. Многие туристы почему-то считают местных жителей людьми сурового склада характера и угрюмого взгляда на жизнь. На самом деле это совершенно не так — искренняя улыбка может принести здесь очень большую пользу. Также не стоит отводить глаза от собеседника — это считается признаком неискренности. Не в чести и ничего не значащие беседы «о погоде» и длинные речи — австрийцы довольно конкретны и не любят тратить свое и чужое время на ерунду.

Отношение к одежде и обуви довольно свободное. Сами австрийцы очень уважают крепкую и практичную одежду с явными элементами народного стиля, хотя на городских улицах можно увидеть костюмы буквально всех фасонов. А вот к чистоте платья и его ухоженности отношение особое. Пиджак может быть потертым и залатанным, но он должен быть чистым, ботинки тоже могут не совсем подходить по цвету или фасону — но они не должны быть заношены или разбиты.

В праздничных случаях австрийцы предпочитают обычный европейский «полуделовой» костюм, но многое зависит от формата встречи. А вот появляться несколько дней подряд в одном и том же платье не принято, если это, конечно, не дружеская вечеринка или рабочая (спортивная) униформа. Появиться в городском ресторане в горнолыжном костюме значит заслужить неодобрение местных жителей.



А вот народные костюмы здесь просто обожают, причем не только свои. Главное только, чтобы их элементы не несли какого-то эпатажного или шокирующего элемента.

Запреты на курение не отличаются от российских. Запрещено курить в местах массового скопления людей — железнодорожных платформах, автобусных остановках, в некурящих зонах кафе и ресторанов.

Праздники и нерабочие дни

Государственные праздники:

- 1 января — Новый год;
- 6 января — Крещение;
- март/апрель (дата ежегодно меняется) — Пасхальный понедельник;
- 1 мая — День труда;
- май (дата ежегодно меняется) — Вознесение Господне;
- май/июнь (дата ежегодно меняется) — Духов день;
- июнь (дата ежегодно меняется) — Праздник Тела Христова;
- 15 августа — Успение Богородицы;
- 26 октября — Национальный праздник Австрийской Республики, годовщина подписания декларации о нейтралитете;
- 1 ноября — День Всех Святых;
- 8 декабря — Зачатие Девы Марии;
- 25 декабря — Рождество;
- 26 декабря — День святого Стефана.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10:00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Чаевые

Чаевые в Австрии не являются строго фиксированной суммой. Таксистам в качестве чаевых принято оставлять 10% от суммы по счетчику. Носильщикам и коридорным — около 1 € за каждую единицу ручной клади. В ресторане чаевые обычно включают в счет — это может быть как округление суммы, так и добровольное желание посетителя оставить определенное количество денег за хорошее обслуживание, поэтому о желании увеличить чаевые нужно сообщить официанту до получения чека. Кроме того, можно оставить 1–2 € лично официанту, хорошо обслужившему столик, а слово «спасибо» на немецком «danke», при оплате счета равносильно фразе «сдачи не надо».



Напряжение электросети

Напряжение в электросети — 220 В, 50 Гц. Штепселя европейского типа, с двумя круглыми штырьками.

Ски-пасс

Ски-пасс — это разрешение на пользование подъемником на горнолыжных курортах. В большинстве случаев выглядит как обычная кредитка, представляет собой магнитную пластиковую карточку, на которую занесена информация, в том числе и персональные данные владельца. Во время покупки ски-пасса на микрочип заносится информация о том, какой именно ски-пасс Вы купили (срок действия, зона действия, персональные данные). Проход на подъемник проводится автоматически, система контроля мгновенно определит можете ли Вы по этому ски-пассу пройти или же нет.

Экскурсии

Гид принимающей туроператорской компании в Австрии во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации.

Кухня

Австрия — не то место для тех, кто решил сесть на диету. Здесь готовят более 300 блюд из свинины и колбас. Вследствие имперской истории австрийская кухня включает в себя национальные блюда различных территорий, в том числе венгерский гуляш или итальянские равиоли. А кофе в Австрии готовят 40 различными способами.

Во многих австрийских отелях подают завтрак, которым вы будете сыты до вечера. Типичный завтрак состоит из кофе или чая, фруктовых соков, нарезанной вареной и копченой ветчины, ливерной колбасы, сыров, крутых яиц, йогуртов, джемов и нескольких видов хлеба. Gabelfrühstück — горячая закуска, которую подают ближе к полудню. Как правило, это колбасы или сосиски. Основная трапеза дня — обед. Jause — это нечто вроде полдника, когда подают пирожные, сэндвичи и кофе.

Главное блюдо австрийской кухни — клецки, Knödel. Их готовят из картофеля, черствого хлеба или с ливером. Клецки часто подают в прозрачном бульоне, который готовят из костного мозга. Sätzle или Nockern — это тонкие клецки, напоминающие лапшу. Germknödel — клецки, приготовленные на пару и политые ванильным или сладким фруктовым соусом. Tafelspitz — это тушеная говядина, которую подают с хреном. Hirsch и Wildschwein (оленина и мясо дикого кабана) чаще всего подается на стол зимой. Такое мясо тушат или готовят с лесными грибами. На Рождество австрийцы запекают гуся с травами, яблоками и красной капустой. Wiener Schnitzel — это котлета из телятины (Kalb) или свинины (Schwein), обваленная в смеси молока и яиц, запанированная и припущенная на сковороде. Tiroler Gröstl — нечто вроде крестьянского рагу из свинины, телятины и/или говядины, лука, майорана и картофеля. В кафе и ресторанах можно заказать свежую форель, карпа или щуку. Рыбу готовят двумя способами: либо отварную (blau), либо слегка припущенную и в панировке (Müllerin). В качестве фастфуда в Австрии предлагают сосиски и колбасы. Их подают в уличных лавках, в пивных и закусочных.

Лучшее место, где чувствуется истинная атмосфера австрийского образа жизни, — это загородные таверны прямо в горах. Здесь вы сможете познакомиться с местными жителями и обсудить лыжные или пешеходные маршруты на предстоящий день. Они обязательно дадут вам ценные советы, пока вы будете наслаждаться блюдами региональной кухни. Особое удовольствие доставит вид за окном, захватывающий дух красотой снежных вершин.



Покупки

Самые популярные австрийские сувениры — это вышивка, вязаные изделия, традиционные пальто и жакеты, шляпы и платья, стеганые одеяла, фарфор ручной росписи, резьба по дереву, куклы, шерстяные и кожаные изделия, хрусталь. На местных рынках прямо на улице продают изделия народных промыслов и свежайшие продукты питания. Загляните на блошинные рынки, которые работают по субботам. Здесь можно найти самые необычные подарки для родных и близких. Рождественские рынки — старинная традиция Австрии. Они работают в большинстве городов. На рождественских рынках продают елочные украшения ручной работы, горный сыр, свечи, резные деревянные фигурки на религиозные темы, крепкие алкогольные напитки, глинтвейн, хрусталь, копченую ветчину и украшения из полудрагоценных камней.

В стоимость большинства товаров и услуг включен налог на добавленную стоимость. Гости из стран, не входящих в Евросоюз, могут получить этот налог обратно, если сумма их покупок в одном магазине превышает 75 евро. Обращайте внимание на таблички «Tax-Free Shopping» в витринах магазинов и просите продавцов оформить необходимые документы. Перед выездом из Австрии на таможене вам поставят печать, а затем вы сможете получить деньги в специальной кассе в аэропорту или на пограничном пункте. Без правильно заполненных документов получить возмещение невозможно. Вас также могут попросить предъявить товары, со стоимости которых возвращается налог.

Транспорт

Одним из наиболее комфортабельных способов путешествия является железнодорожный транспорт страны. В Австрии можно с одинаковым комфортом путешествовать как в первом, так и во втором классе. Наземный транспорт также отличается комфортом и ходит через каждые полчаса. Режим работы наземного транспорта с пяти утра и до поздней ночи. В Австрии существуют специальные ночные автобусы, режим работы которых начинается после 12 часов ночи. Кроме этого, в Австрии одни из самых дешевых такси.

Аренда автомобиля

Правила проката автомобилей в Австрии практически ничем не отличаются от других европейских стран. Необходимы международные права, но обычно достаточно и обычных «пластиковых» российских. Есть ограничения по возрасту для водителя, берущего автомобиль в аренду (чем младше водитель — тем дороже аренда) и, иногда, ограничения по выезду в страны восточной Европы.

Для проезда по автомагистралям в Австрии необходима специальная наклейка на лобовое стекло — виньетка. Если вы берете машину в прокат в Австрии, виньетка обычно наклеена. Зимой для езды по горным дорогам необходимы зимние шины, а на заснеженных участках — цепи противоскольжения. При аренде автомобиля смотрите, что именно входит в комплект и, при необходимости, не забудьте дозаказать. Цепи можно использовать только на определенных участках дорог, отмеченных специальными знаками — цепь на синем фоне.

ПДД Австрии практически такие же, как и в других странах Европы. Пристегнуты должны быть водитель и все пассажиры; дети должны ездить в специальных креслах (не забудьте указать при бронировании, т.к. в пункте выдачи может их не оказаться); запрещается разговор по мобильному телефону без hands-free; парковка практически везде платная (по паркомату) или с ограничением времени (по специальным синим часам, выкладываемым под лобовым стеклом — обычно лежат в бардачке); вне населенного пункта выходить из машины (например для устранения неисправности) можно только в светоотражающем жилете (обычно лежит в салоне).

Телефон

Международный код Австрии — 43. Для телефонного звонка из Австрии в Россию набирайте 007 + код соответствующего города + номер абонента. Телефоны экстренной помощи: экстренные службы — 144; скорая помощь — 141; пожарная служба — 122; полиция — 133; горноспасатели — 140.



ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с памяткой МИД России «Каждому, кто направляется за границу» и с Памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж, размещенными на [сайте](#) в разделе «Памятки туристам».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, не делайте того, что могло бы быть расценено австрийцами как неуважение к руководству и истории страны.

Соблюдайте меры, запрещающие либо ограничивающие курение в общественных и иных местах, и правила употребления алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Австрию до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на горнолыжных трассах, в сноупарках и на подъемниках.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивой валютой. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.



Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портюе в сейф на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены. Категорически запрещается курить в постели.

Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

За торговлю наркотиками австрийское законодательство предусматривает меру наказания до 5 лет тюрьмы.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеете право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА

Держите себя в руках и не отчаивайтесь. Для возвращения на Родину Вам необходимо будет получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в РФ».

Сначала Вам следует связаться с местной полицией на курорте (составят протокол об утере в 2 экземплярах) и получить от них соответствующий документ (1 копию дадут Вам) о потере или краже Вашего загранпаспорта. Связаться с гидом.

Затем необходимо дозвониться до Консульского отдела Посольства России в Вене или Генконсульства РФ в Зальцбурге и объяснить случившуюся ситуацию. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Консульское учреждение. Желательно, чтоб с Вами отправился кто-то из Вашей туристической группы или турфирмы. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию» и получить там свидетельство, удостоверяющее личность и дающее право на въезд (возвращение) в РФ и возможность оформления нового заграничного паспорта в органах внутренних дел по месту регистрации в РФ. Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Консульстве желательно иметь копию загранпаспорта или гражданского паспорта, водительское удостоверение. Стоимость оформления свидетельства на возвращение в РФ – бесплатно. Свидетельство выдают на срок, необходимый для возвращения на Родину, но не больше 15 дней. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

| | | |
|---|---|---|
| <p>Посольство Российской Федерации в Вене: Адрес: Райзнерштрассе 45-47, 1030, Вена, Австрия Тел.: 0043-1-712-12-29, 0043-1-713-86-22 Факс: 0043-1-712-33-88 Эл. почта: info@rusemb.at Интернет сайт: http://www.rusemb.at</p> | <p>Генеральное Консульство РФ в Зальцбурге: Адрес: Бюргельштайнштрассе 2, 5020, Зальцбург, Австрия Тел.: 0043-6626-241-84 Факс: 0043-6626-217-434 Эл. почта: genkonsulat@rusemb.at Интернет сайт: http://www.rusemb.at</p> | <p>Генеральное Консульство Австрии в Москве Адрес: Большой Левшинский переулок, 7, 119034, Москва Тел.: +7-495-956-16-60 Факс: +7-495-637-42-68 Интернет сайт: http://www.bmeia.gv.at/ru</p> |
|---|---|---|



РУССКО-НЕМЕЦКИЙ РАЗГОВОРНИК

| По-русски | По-немецки | Произношение по-немецки |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Общие фразы | | |
| Да | Ja | я |
| Нет | Nein | найн |
| Спасибо | Danke | данкэ |
| Пожалуйста | Bitte | биттэ |
| Извините | Entschuldigen Sie | Энтшuldigэн зи |
| Здравствуйте | Guten Tag | гутэн так |
| До свидания | AufWiedersehen | ауфвидэрзэен |
| Я не понимаю | Ich verstehe nicht | Их фэрштээнихт |
| Как Вас зовут? | Wieheißen Sie? | Вихайсен зи? |
| Где здесь туалет? | Woisthier die nächste Toilette? | во истхир динэкстэ туалетэ? |
| Сколько стоит? | Waskostetes (das)? | вас костэт эс (дас)? |
| Я приехал(а) из России | Ich komme aus Russland | Ихь коммэ аус руслант |
| Приятного аппетита! | Gutten Appetit! | гутэн апетит |
| Вход | Eingang | Айнганг |
| Выход | Ausgang | Аусганг |
| Вы говорите по-английски? | Sprechen Sie Englisch? | Шпрэхен зи энглиш? |
| Магазин (покупки) | | |
| Наличными | Ich werde bar bezahlen | Ихьвэрдэ бар бецален |
| Сдача неправильная | Der Rest stimmt nicht ganz | Дэр рэст штиммт нихт ганц |
| Можно это примерить? | Kan niches anprobieren? | Кан ихь эс анпробирэн? |
| Это мне мало | Das ist mir zu wenig | дасист мир цу энг |
| Мне нужен ... размер | Ich brauche Größe... | Ихь браухэ грёссэ... |
| Слишком дорого | Es ist zu teuer | Эс ист цу тойер |
| Я это беру | Ich nehme es | Ихь нэмэ эс |
| Где находится примерочная кабина? | Wo ist die Anprobekabine? | Во ист ди анпробэ-кабинэ? |
| Транспорт | | |
| Где здесь ближайшая... ? | Wo ist hier die nächste... ? | во ист хир ди нэкстэ |
| станция метро | U-Bahnstation | у-бан-штацон |
| станция городской железной дороги | S-Bahnstation | с-бан-штацон |
| автобусная остановка | Bushaltestelle | бус-хальтэ-штэлле |
| Где стоянка такси? | Wo ist der taxi-stand? | Во:ист дэр таксиштант? |
| Отвезите меня в гостиницу | Fahren Sie mich zum Hotel | Фарэн зи михь цум хотэль... |
| Остановите здесь, пожалуйста | Halten Sie bitte hier | Хальтэн зи биттэ хир |



| | | |
|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| По этому адресу, пож-та! | Diese Adresse bitte! | Дизэ адрессэ биттэ |
| Поезд | Fährt | фэрт |
| Я хочу взять напрокат машину | Hier ist mein Führerschein | хир ист майн фюрэршайн |
| Аэропорт | Flughafen | флюк-хафэн |
| Экстренные случаи | | |
| Я потерялся | Ich habe mich verirrt | ихь хабэ михь фэррирт |
| Вызовите полицию | Rufen Sie die Polizei! | руфэн зи ди полицай! |
| Скорая помощь | Notarzt | нотартз |
| Больница | Krankenhaus | кранкенхауз |
| У меня болит здесь | Es tut mir hier weh | эс тут мир хир вэ |
| Аптека | die Apotheke | ди апотэкэ |
| Вызовите врача | Holen Sie einen Arzt! | холен зи айнэн арцт! |
| Ресторан | Ресторан | Ресторан |
| Принесите, пожалуйста, меню | Die Speisekarte, bitte | ди шпайзкартэ, биттэ |
| Чек пожалуйста (счет) | Bitte zahlen! | биттэ ца-лен |

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

